

平成 26 年 1 月 28 日

静岡県木造住宅生産体制強化地域協議会 会員様

「部位別リフォーム・営業提案マニュアル講習会」の開催

静岡県木造住宅生産体制強化地域協議会
事務局 遠藤

寒冷の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。現在、日本再興戦略中長期工程表における重要業績指標「中古住宅流通・リフォーム市場の規模を倍増」の早期達成に向け、リフォーム市場の拡大と、良質な中古住宅の流通を促進しています。一方、財団法人 住宅リフォーム・紛争処理センターに持ち込まれるリフォームに関する相談の件数も、2000 年に 270 件であったものが、2011 年には 6,748 件と約 25 倍にも増えています。その中でも、苦情の主な相手方として「リフォーム業者」が 72.7%を占め、増加の傾向にあります。

リフォームを検討している方の約 9 割が不満や不安を抱いており、その中でも「見積もりの相場や適正価格がわからない」が約半数と最も多く、「リフォームの費用の目安」となる「積算基準」が必要とされている状況です。リフォーム工事においては設備を含めた水回りの改修が最も多く、それに外壁・屋根といった外装等が続き、工事の対象が部位別になっていることが分かります。また、リフォーム工事は異業種の参入により競争が厳しくなっていることから、営業力向上・接客マナーや営業に役立つルール活用についても必要となります。そこで今回「部位別リフォーム・営業提案マニュアル」を使用した講習会を下記により開催致しますので、ご案内申し上げます。

記

日 時	平成 26 年 2 月 26 日（水）13 時 00 分～17 時 00 分（受付：12 時 30 分～）
会 場	富士交流センター（富士市富士町 20 番 1 号 TEL:0545-65-5523）
定 員	60 名（定員に達し次第、締め切りとなります。）
参加費	無 料

以上

問合せ 静岡県木造住宅生産体制強化地域協議会
（一般社団法人 富士山木造住宅協会内）
TEL：0545-35-3003

申 込 書

会社名	
会社住所	
〒	
TEL	FAX
参加者氏名	
参加者氏名	
参加者氏名	

FAX：0545-35-3569

静岡県木造住宅生産体制強化地域協議会（富士山木造住宅協会内）

ご案内図



●事務局記入欄（講習会受付印）

（講習会日）2月26日

受付印を押した申込書が受講票となります。
講習会当日に忘れずにご持参ください。